

# Итоги Работы

1-9/2018



## СПРАВКА О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ

### Контакты

—  
info@112rd.ru | www.112rd.ru  
Эрлиха 17 / Махачкала / Дагестан | Россия

### Подписаться на нас

—  
www.facebook.com/112rd  
www.twitter.com/112rd

ГКУ РД «СЛУЖБА-112 РД»

• •

• •

• •

• • **Служба 112**  
• • **Республики**  
• • **Дагестан**

• •

• • в соответствии плана основных мероприятий  
• • службы-112 на 2018 год

• •

• •

• •

• •

• •

• •

• •

• •

• •

• • [www.112rd.ru](http://www.112rd.ru)

• •

• •

• •

• •

**Мероприятия  
запланированные  
на отчетный период  
выполнены в  
полном объеме.**

# СЛУЖБА-112 РД

## Содержание

**01. Учреждение**

02. Обмен опытом

**03. Разъяснительная работа**

04. Круглый стол

**05. Внедрение системы**

**06. Обучение**

07. Организация условий

**08. Работа подразделений**

09. Повседневная деятельность

**10. Статистика и итоги**



**Оперативная  
помощь на  
расстоянии  
звонка.**

# 01. Учреждение

Государственное казенное учреждение Республики Дагестан «Служба вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Республики Дагестан».

Учреждение создано для оказания государственных услуг, выполнения работ, и исполнения государственных функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Республики Дагестан (государственных органов) в сфере обеспечения безопасности населения Российской Федерации и снижения социально-экономического ущерба от чрезвычайных ситуаций и происшествий путем сокращения времени реагирования экстренных оперативных служб при обращении населения по единому номеру «112».

Казенное учреждение находится в ведомственном подчинении Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Республики Дагестан, которое является его учредителем.

Собственником имущества Казенного учреждения является Республика Дагестан, от имени которой соответствующие полномочия осуществляет Комитет по земельным и имущественным отношениям Республики Дагестан.



## СЛУЖБА-112 РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

# 02. Обмен Опытом

## Рабочие поездки сотрудников Изучение практик внедрения

С 21.01.2018.г по 24.01.2018.г делегация МЧС Дагестана, в состав которой входил начальник Центра обработки вызовов ГКУ РД «Служба – 112 РД» выезжала в г. Казань для обмена опытом по развертыванию системы 112 между Республикой Татарстан и Республикой Дагестан.

Также для изучения системы 112 представители службы выезжали в Ханты-Мансийский автономный округ и г. Санкт-Петербург.

В сентябре текущего года работники службы приняли участие в международном молодежном форуме цифрового будущего «Кавказ + Каспий», который проходил в г. Махачкале.

Выезд в Ханты-Мансийский автономный округ для изучения системы 112 развернутой в регионе

### Выезд ХМАО

### Выезд Казань

Выезд в г. Казань для обмена опытом по развертыванию системы 112 между Республикой Татарстан и Республикой Дагестан

### Выезд Санкт-Петербург

Выезд в город Санкт-Петербург для изучения системы 112 развернутой в регионе

### Выезд Махачкала

Участие международном молодежном форуме цифрового будущего «Кавказ + Каспий»

# 03. Разъяснительная работа

Руководством Службы – 112 проведена разъяснительная работа по развертыванию системы 112 на территории Республики Дагестан с выездом в муниципальные образования и городские округа

## — Муниципальные образования:

Акушинский, Сергокалинский, Карабудахкентский, Кайтагский, Дахадаевский, Каякентский Левашинский

## — Городские округа:

Избербаш и Буйнакск



## ВЫЕЗДЫ В РАЙОНЫ И ОКРУГА

# 04. Круглый стол

## Инициатор

ГКУ РД «СЛУЖБА-112 РД»

## Дата проведения

Июнь 13, 2018

## Место проведения

Здание Главного управления МЧС  
России по Республике Дагестан

## Тема мероприятия

Проблемные вопросы развития и  
эксплуатации «Системы-112 РД»

## Участники

1. Начальник Главного управления  
МЧС России по РД
2. Руководящий состав  
ГКУ РД «СЛУЖБА-112 РД»
3. Представители экстренных  
оперативных служб г. Махачкалы
4. Представители ЕДДС

## Описание мероприятия

13 июня 2018 года Службой – 112 проведен круглый стол с участием  
врио министра МЧС Дагестана Казимагамедова Н.М.

На мероприятие были приглашены руководители дежурно диспетчерских служб  
организаций и ЕДДС для обсуждения вопросов повышения оперативности и  
улучшения координации совместных действий системы «112».

С докладом «Об организации взаимодействия служб экстренного реагирования в  
рамках «Системы-112»» выступил руководитель ГКУ РД «Служба-112 РД»  
Шарапутдин Алиев.

# 05. Внедрение системы

## Разработчик

ЗАО НТЛ «НЕКСТ-ТЕХНИКА»

## Программный продукт

СПО «ИСТОК-СМ»

(специальное программное обеспечение)

## Проводимые работы

С августа месяца 2018 года проводится работа с участием специалистов ЗАО НТЛ «Некст-Техника» по установке оборудования системы 112 в ЕДДС МО и ДДС организаций.

По состоянию на 1 октября 2018 года работы завершены в ЕДДС МО «г. Кизилюрт, Ахтынский, Сулейман-Стальский районы». ДДС-03 в МО «гг. Дербент, Дагестанские огни, Хивский, Каякентский районы».

Работы продолжаются в 7 районах Республики.



Единая система взаимодействия экстренных оперативных служб





# 06. Обучение персонала

## Проводимые мероприятия

Организовано обучение лиц, претендующих на замещение вакантных должностей Службы-112, диспетчеров ЕДДС и ДДС по программе 112 на базе Учебно-методического центра РД.

На базе ЦОВ организованы и проведены практические занятия

## Статистика

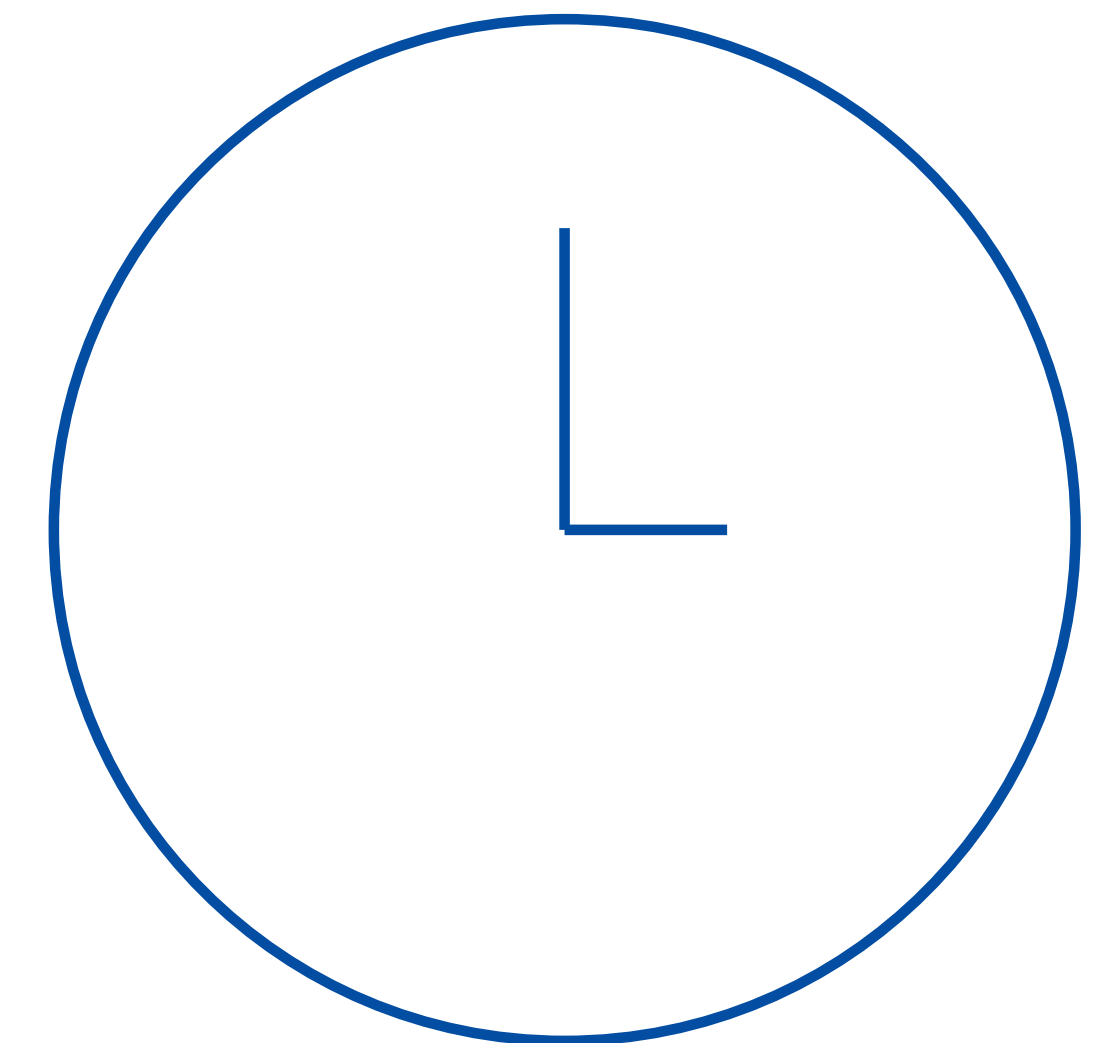
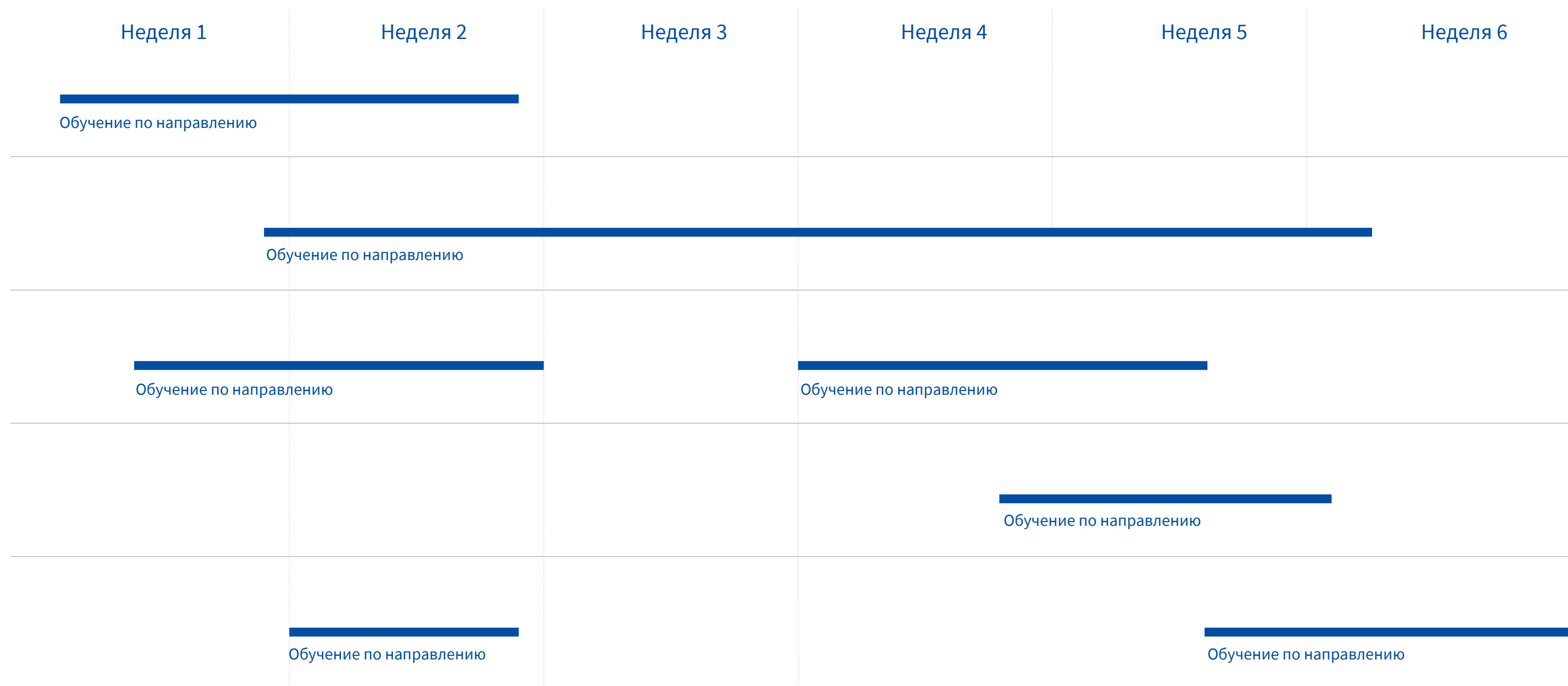
Всего за отчетный период обучено

 **178 человек**

В том числе по программе 112

 **91 человек**

## Запланировано обучение диспетчерского персонала ЕДДС МО РД и ДДС организаций в период с октября 2018 г. по декабрь 2018 г.



# 07. Организация условий



## Приказ

В целях организации планомерной работы по повышению профессиональной подготовки утвержден приказ о закреплении автоматизированных рабочих мест за операторским персоналом ЦОВ ГКУ РД «Служба – 112 РД».



## Информационная панель

В рамках применения передового опыта в дежурной смене развернута плазменная панель с информацией принятых и обработанных вызовов



## Паспорт АРМ

Разработаны паспорта автоматизированных рабочих мест в центре обработки вызовов

# 08. Работа подразделений

## — Руководство

Руководство ГКУ РД «Служба-112 РД» ежедневно (в том числе в выходные и праздничные дни) принимало участие в смене дежурных смен и проведении инструктажа личного состава заступающей смены. Принят квартальный зачет у личного состава ЦОВ, по проверке профессиональной подготовки и знаний нормативно правовой базы с выставлением оценок в оценочные ведомости.

## — Отдел технической поддержки

Отделом технической поддержки проводились занятия по выявлению причин и устранению сбоев и ошибок компьютерной техники и обновление программных продуктов, установленных на АРМ ГКУ РД «Служба-112», ежедневно оказывалась методическая и практическая помощь работникам ЦОВ.

## — Отдел психологической поддержки

Отделом психологической поддержки проводился профессиональный психологический отбор с 14 кандидатами на должности ведущих специалистов ГО (операторов, системного администратора, психолога) ЦОВ.

## — Отдел лингвистической поддержки

В апреле-мае 2018г. в республике проводился чемпионат Европы по спортивной борьбе с участием большого количества иностранных туристов. Для организации качественного приема звонков на иностранных языках, отделом лингвистической поддержки подготовлены список базовых фраз и вопросов на иностранном языке (английский) для ведущих специалистов ГО (операторов). Был подготовлен алгоритм опроса заявителя на иностранном языке(английский) и заложены в паспорта АРМ.



# 112

# Повседневная деятельность

**Руководство**

**Отдел психологической  
поддержки**

**Отдел лингвистической  
поддержки**

**Отдел технической  
поддержки**

# 09. Повседневная деятельность



По инициативе Службы – 112 РД неоднократно проводились селекторные совещания с руководителями ЕДДС муниципальных образований РД, на которых обсуждались вопросы развертывания системы 112 на всей территории Республики Дагестан.



Систематически проводились практические занятия со службами ДДС МО, с выездом на места, для устранения сбоев и неполадок в работе.



За 1 квартал 2018 года в ГКУ РД «Служба – 112 РД» поступило 395 писем, из которых на контроль взято 34 письма, сроки рассмотрения входящей корреспонденции не нарушены.



В подразделениях ГКУ РД «Служба – 112 РД» проведена определенная работа по улучшению материально-технической базы, содержанию здания в технически исправном состоянии. Заключены договора на услуги связи, поставку и установку запчастей на автомобиль, покупку канцтоваров, покупку плазменной панели, произведены расчеты с контрагентами.

# 10. Статистика и итоги

По итогам девяти  
месяцев 2018  
года дежурными  
сменами ЦОВ  
Службы-112  
принято

374926

**ВЫЗОВОВ**

По **103518** вызовам были заполнены карточки учета происшествий и переданы в соответствующие оперативные службы.

### Из них:

в службу 01 – 1265;	в службу ЕДДС г. Махачкалы – 2265;	консультации – 31867;
в службу 02 – 5718;	в службу ЕДДС г. Дербент – 138;	детская шалость – 10490;
в службу 03 – 44838;	в службу ЕДДС с. Маджалис – 28;	ложные – 6;
в службу 04 – 1508;	в службу ЕДДС Цунтинского р-н – 1;	прочие – 271402
в службу Антитеррор – 4;		
в службу ЦУКС – 1007;		
в службу электросетей – 4389;		

# Запуск сайта

Проведена работа по организации присутствия службы в сфере интернет.  
Результатом работы является размещение сайта Службы-112 в сети интернет – [www.112rd.ru](http://www.112rd.ru)

## Основные задачи сайта:

### Информирование

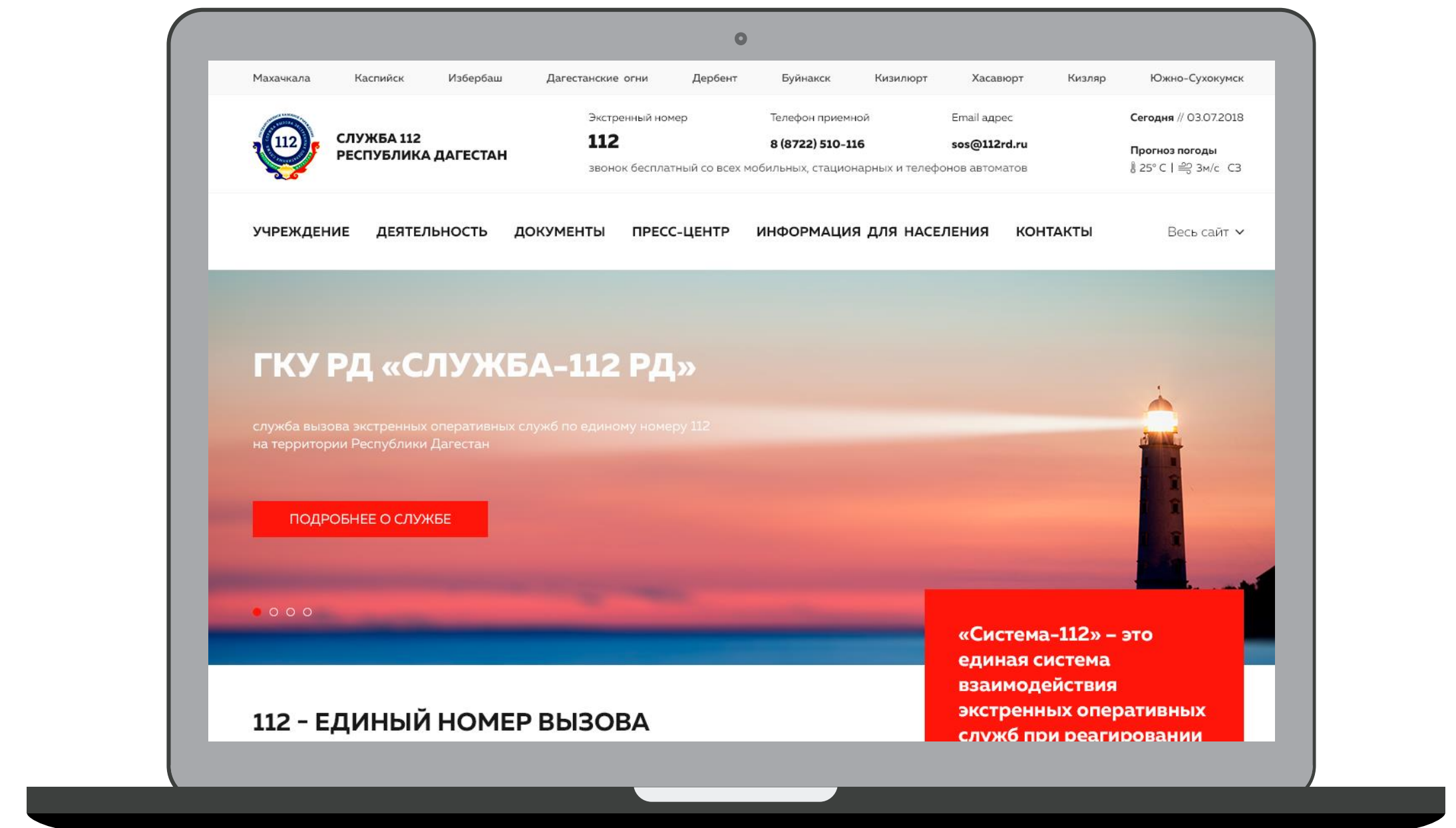
01

информирование населения о возникающих событиях и происшествиях

### Обучение

02

обучение населения основам безопасности жизнедеятельности путем размещения справочных материалов и рекомендаций по действиям в чрезвычайных ситуациях





# Контакты



## ГКУ РД «СЛУЖБА-112 РД»

Информация об  
учреждении  
и контакты

Наименование:  
ГКУ РД «Служба-112 РД»

Адрес:  
Эрлиха 17, Махачкала  
Дагестан, Россия

Контакты:  
Тел: +7 (8722) 510 - 116  
Email : [Info@112rd.ru](mailto:Info@112rd.ru)  
WWW : <https://www.112rd.ru>

[www.112rd.ru](http://www.112rd.ru)



**Служба - 112  
Республики  
Дагестан**

2018.

**Спасибо  
за внимание!**

**оперативная помощь  
на расстоянии звонка**